



DEPARTAMENTO	DATA	SETOR	INFORMATIVO	ABRANGENCIA
DECAT	Agosto / 2011	Suporte Técnico	DVD023 / 2011	Conserto de DVD

**AOS POSTOS AUTORIZADOS**

## **SUPORTE TÉCNICO PARA MANUTENÇÃO DE DVD**

**DVD540USX/DVD560USX/DVD760USX/DVD780USX/DVD787USX/DVD900HDMI.**

**Aparelho não liga:**

Medir as tensões da fonte, caso estejam OK, substituir **Memória Flash**.

Vide circular **DVD-022/2010**.

Em caso de defeito na fonte, temos os componentes na lista do **(DVD540USXC)**.

**DVD abrindo e fechando a gaveta aleatoriamente:**

Verificar e ou substituir **ic.CD5888CB** (driver do motor), ou a chave da unidade ótica.

**DVD sem áudio:**

Verificar e ou substituir **ic.SD 7402** ou **CW4558** (amplificador de áudio).

**DVD não faz leitura, unidade ótica vai para o fim de curso e fica batendo.**

**Solução:** Trocar chave **(início/fim de curso)**, da unidade ótica **(Samsung)**.

**Está sendo enviado a PCI MPEG do DVD560USX (023870001),**

**Podendo ser utilizada também no DVD540USX, sendo necessário neste caso ATUALIZAR O SOFTWARE ou trocar a MEMÓRIA FLASH.**

Atenciosamente,



**CEMAZ IND. ELETR. DA AMAZÔNIA S.A.**

**DECAT - Suporte Técnico - Carlos.**

**Fone (11) 2112-1369 - [chenrique@cce.com.br](mailto:chenrique@cce.com.br)**