



## BOLETIM INFORMATIVO PARA ASSISTÊNCIA TÉCNICA

### PRO – GRE – 001 GERENCIAMENTO DE REDE EXTERNA

Nome: TOUCH SCREEN HBD 9400

Data: 21/08/2012

Página 1 de 3

Elaborado: Fábio Amaral

Aprovado: Marco Nascimento

Revisão: 001

Cargo: Instrutor Técnico

Cargo: Líder de Assistência Técnica

Documento: 123

## NÃO FUNCIONA TOUCH SCREEN

### Aplicação:

Quando o cliente informar que todas as fontes (CD/DVD/GPS, etc.) estão funcionando, mas o toque na tela não responde.

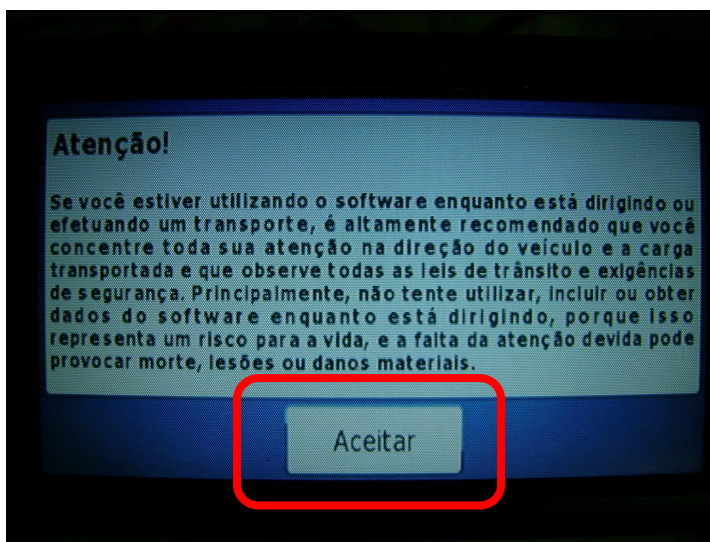


Figura 1. Inicialização do navegador. Não identifica toque na tela.


Provável falha na calibração do TOUCH SCREEN.

Deverá **pressionar o botão de volume** até entrar no MENU de CONFIGURAÇÕES (figura abaixo). Selecione a próxima tela do MENU (pressione a seta conforme indicado na figura abaixo).

Se não consegue utilizar a “SETA”, por favor, utilize as teclas de navegação « ou ».



Figura 2. Menu de configurações.

	<b>BOLETIM INFORMATIVO PARA ASSISTÊNCIA TÉCNICA</b>		
<b>PRO – GRE – 001 GERENCIAMENTO DE REDE EXTERNA</b>			
<b>Nome:</b> TOUCH SCREEN HBD 9400		<b>Data:</b> 21/08/2012	<b>Página</b> 2 de 3
Elaborado: Fábio Amaral Cargo: Instrutor Técnico		Aprovado: Marco Nascimento Cargo: Líder de Assistência Técnica	<b>Revisão:</b> 001 <b>Documento:</b> 123

Selecione a opção Config. Outros, conforme a figura abaixo.




Figura 3. Outras configurações.

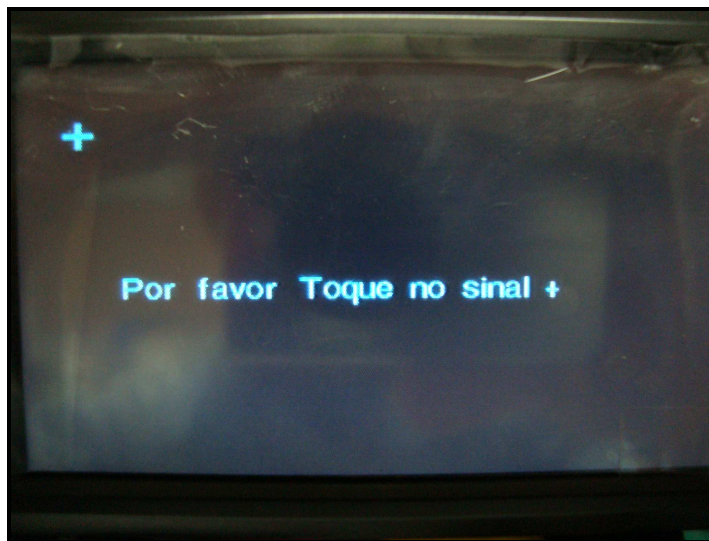
Selecione a opção “AJUSTE” e faça a calibração do TOUCH SCREEN.



Figura 4. Ajuste do TOUCH.

	<b>BOLETIM INFORMATIVO PARA ASSISTÊNCIA TÉCNICA</b>		
<b>PRO – GRE – 001 GERENCIAMENTO DE REDE EXTERNA</b>			
<b>Nome:</b> TOUCH SCREEN HBD 9400		<b>Data:</b> 21/08/2012	<b>Página</b> 3 de 3
Elaborado: Fábio Amaral Cargo: Instrutor Técnico		Aprovado: Marco Nascimento Cargo: Líder de Assistência Técnica	<b>Revisão:</b> 001 <b>Documento:</b> 123

Toque na no símbolo “ + ” para calibrar.



**Figura 5. Calibração do TOUCH.**