



BOLETIM INFORMATIVO PARA ASSISTÊNCIA TÉCNICA

PRO – GRE – 001 GERENCIAMENTO DE REDE EXTERNA

Nome: TOUCH SCREEN HBD 9400

Data: 21/08/2012

Página 1 de 3

Elaborado: Fábio Amaral

Aprovado: Marco Nascimento

Revisão: 001

Cargo: Instrutor Técnico

Cargo: Líder de Assistência Técnica

Documento: 123

NÃO FUNCIONA TOUCH SCREEN

Aplicação:

Quando o cliente informar que todas as fontes (CD/DVD/GPS, etc.) estão funcionando, mas o toque na tela não responde.

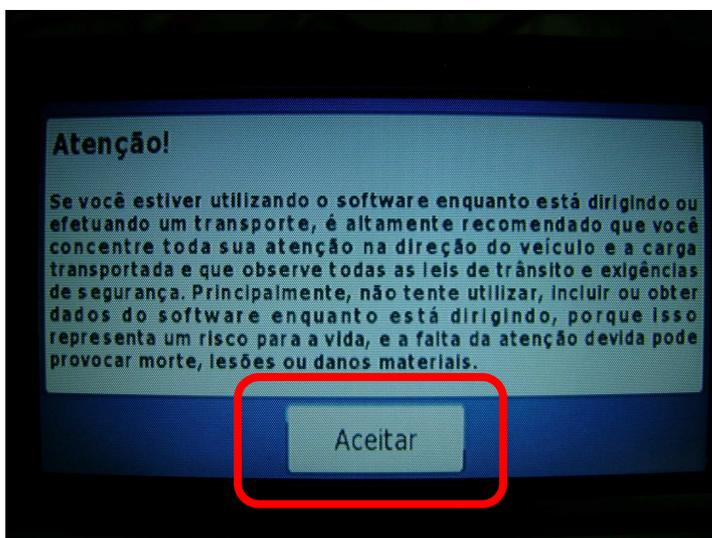


Figura 1. Inicialização do navegador. Não identifica toque na tela.

Provável falha na calibração do TOUCH SCREEN.

Deverá *pressionar o botão de volume* até entrar no MENU de CONFIGURAÇÕES (figura abaixo). Selecione a próxima tela do MENU (pressione a seta conforme indicado na figura abaixo).

Se não consegue utilizar a “SETA”, por favor, utilize as teclas de navegação « ou ».



Figura 2. Menu de configurações.

**PRO – GRE – 001
GERENCIAMENTO DE REDE EXTERNA**

Nome: TOUCH SCREEN HBD 9400

Data: 21/08/2012

Página 2 de 3

Elaborado: Fábio Amaral

Aprovado: Marco Nascimento

Revisão: 001

Cargo: Instrutor Técnico

Cargo: Líder de Assistência Técnica

Documento: 123

Selecione a opção Config. Outros, conforme a figura abaixo.



Figura 3. Outras configurações.

Selecione a opção “AJUSTE” e faça a calibração do TOUCH SCREEN.



Figura 4. Ajuste do TOUCH.



BOLETIM INFORMATIVO PARA ASSISTÊNCIA TÉCNICA

PRO – GRE – 001 GERENCIAMENTO DE REDE EXTERNA

| | | | |
|-----------------------------|-------------------------------------|------------------|---------------|
| Nome: TOUCH SCREEN HBD 9400 | | Data: 21/08/2012 | Página 3 de 3 |
| Elaborado: Fábio Amaral | Aprovado: Marco Nascimento | Revisão: 001 | |
| Cargo: Instrutor Técnico | Cargo: Líder de Assistência Técnica | Documento: 123 | |

Toque na no símbolo “ + ” para calibrar.

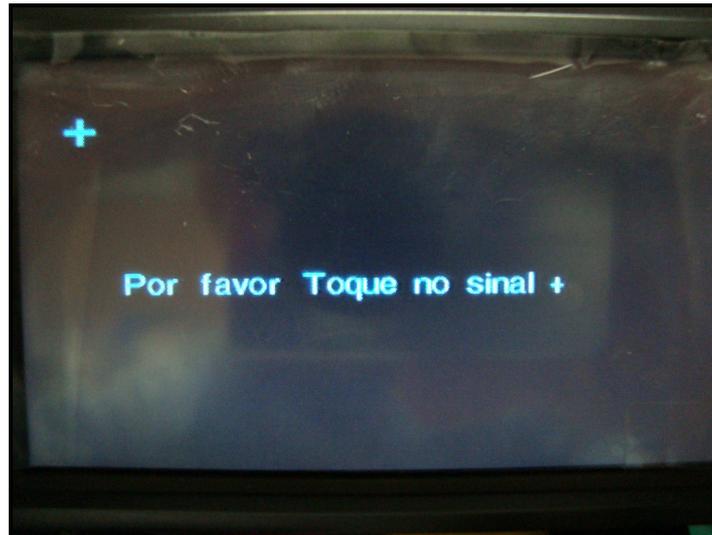


Figura 5. Calibração do TOUCH.