

DVD

Service Service Service

DVD615, DVD616K
DVD625, DVD627K
DVDQ35, DVD727K

ASSUNTO

Resolvendo problemas sem troca de peças

Service Information

Inúmeras falhas podem ser atribuídas a Painéis elétricos erroneamente. Para que isto não ocorra, segue abaixo (Tabela 1) com os principais SINTOMAS e as possíveis SOLUÇÕES descritas nas páginas seguintes.

EFEITOS APRESENTADOS SINTOMAS	APLIQUE SOLUÇÃO	MODELOS QUE OCORRE O SINTOMA					
		DVD625	DVD627K	DVD727K	DVD615	DVD616K	DVDQ35
IDIOMA NA TELA - OSD LANGUAGE (Figura 1)	A	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SEM SINC HORIZONTAL, COM MENU NORMAL (Figura 2)	B	✓	✓	✓			
SEM COR E SINC VERTICAL - ATIVO PAL B/G (Figura 3)	B	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SEM LEGENDA ALGUNS TÍTULOS	C	✓	✓	✓	✓	✓	✓
DISPLAY APAGADO / BLOQUEADO	D				✓	✓	✓
DIVERSOS (RESET)	E	✓	✓	✓	✓	✓	✓
VIOLAÇÃO CTRL PARENTAL (CHILD LOCK)	F	✓	✓	✓	✓	✓	✓
CORES FRACAS / SATURADAS	G	✓	✓	✓			
POUCO / MUITO BRILHO	G	✓	✓	✓	✓	✓	✓
POUCO / MUITO CONTRASTE	G	✓	✓	✓			
CORES ALTERADAS (TONALIDADE)	G	✓	✓	✓			
TELA ESCURA SAÍDA SVBS - ATIVO PROSCAN	H			✓			✓
TELA ESCURA COM FAIXA(S) CORRENDO	H			✓			✓
TELA VERMELHA (Figura 4)	I				✓	✓	✓
NÃO FUNCIONA MICROFONE KARAOKE	K			✓			✓
NÃO LÊ DISCO REGIÃO 4	Z	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TRAVA NO INÍCIO DA REPRODUÇÃO - RCE	Z				✓	✓	✓

Tabela 1 - SINTOMAS X SOLUÇÃO

Alguns "features" não ativos devido a diferença de software aplicado

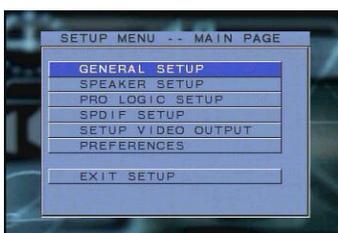


Figura 1 - Menu em inglês



Figura 2 – Tela sem sincronismo



Figura 3 – Sem cores em NTSC



Figura 4 – Tela toda vermelha

Para todas as SOLUÇÕES possíveis:

Sem disco inserido e Menu em português.

Caso MENU principal com outra linguagem, aplique inicialmente **SOLUÇÃO A** para acompanhar todas as soluções descritas em português.

Todas as telas exemplo foram adotadas do modelo DVDQ35, poucas diferenças existem entre os textos descritos e demais modelos. Diferenças de texto estão indicadas de acordo com (Tabela 2) abaixo.

LEGENDA DE MODELOS	
(*)	DVD615, DVD616K e DVDQ35
(**)	DVD625, DVD627K e DVD727K
(#)	DVDQ35
(##)	DVD727K
Não citado	Todos os modelos acima

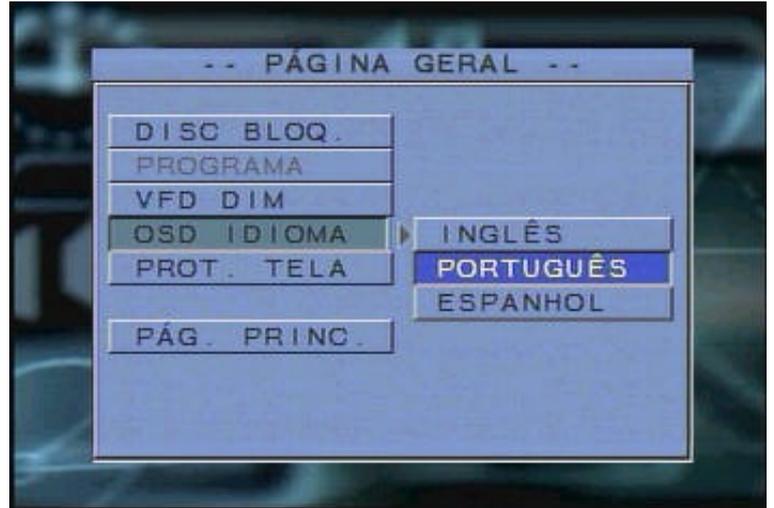
Tabela 2 - Diferenças de texto



PHILIPS

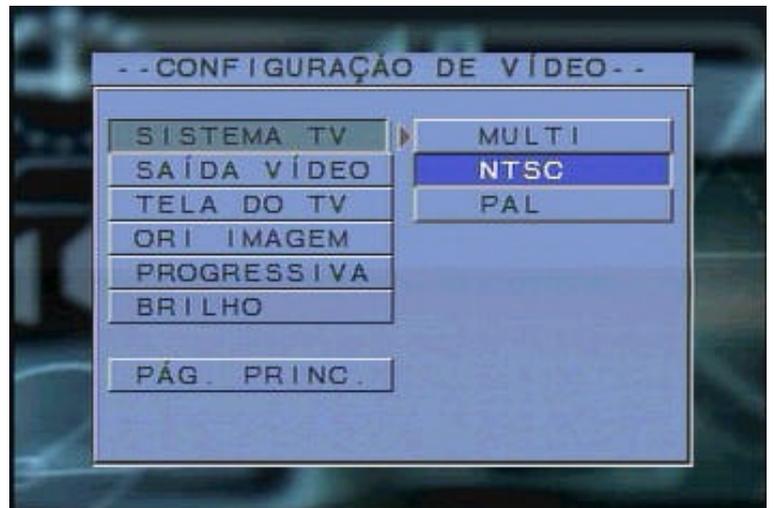
SOLUÇÃO A**ALTERANDO MENU GERAL PARA PORTUGUÊS**

- Pressione ⇒ [MENU SYSTEM]
- Selecione ⇒ GENERAL SETUP / PÁGINA GERAL
- Pressione ⇒ [OK]
- Selecione ⇒ OSD LANGUAGE / OSD IDIOMA
- Pressione ⇒ [▶] Seta a direita
- Pressione ⇒ [▼/▲] Seta para baixo / cima
- Selecione ⇒ PORTUGUÊS
- Pressione ⇒ [OK]
- Pressione ⇒ [MENU SYSTEM]

**SOLUÇÃO B****SEM COR / ALTERANDO SISTEMA PAL (B/G) PARA NTSC**

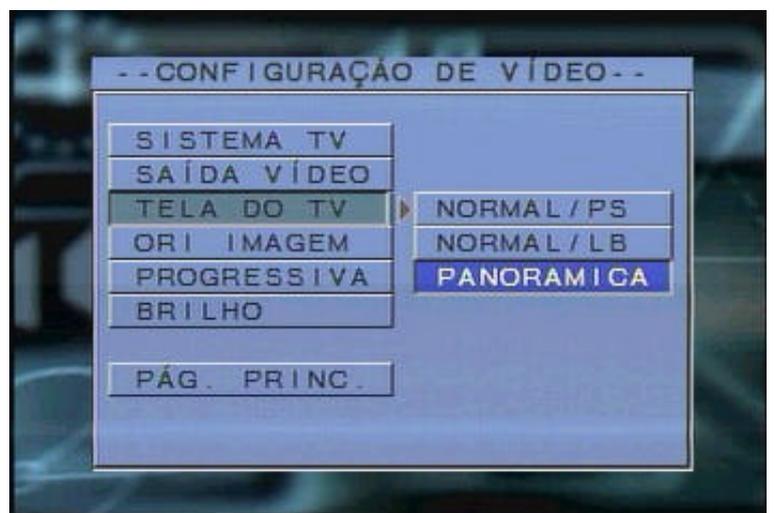
- Pressione ⇒ [MENU SYSTEM]
- Pressione ⇒ [▼] Seta para baixo
- Selecione ⇒ CONF. VIDEO
- Pressione ⇒ [OK]
- Selecione ⇒ TIPO TV (**) / SISTEMA TV (*)
- Pressione ⇒ [▶] Seta a direita
- Pressione ⇒ [▼/▲] Seta para baixo / cima
- Selecione ⇒ NTSC
- Pressione ⇒ [OK]
- Pressione ⇒ [MENU SYSTEM]

Obs.: Padrões disponíveis na saída NTSC ou PAL B/G

**SOLUÇÃO C****OTIMIZANDO ALTURA / PASSANDO DE 4:3 PARA 16:9 OU VICE-VERSA**

- Pressione ⇒ [MENU SYSTEM]
- Pressione ⇒ [▼] Seta para baixo
- Selecione ⇒ CONF. VIDEO
- Pressione ⇒ [OK]
- Selecione ⇒ TELA DO TV
- Pressione ⇒ [▶] Seta a direita
- Pressione ⇒ [▼/▲] Seta para baixo / cima
- Selecione ⇒ 16:9 ou 4:3 (**) / NORMAL & PAN (*)
- Pressione ⇒ [OK]
- Pressione ⇒ [MENU SYSTEM]

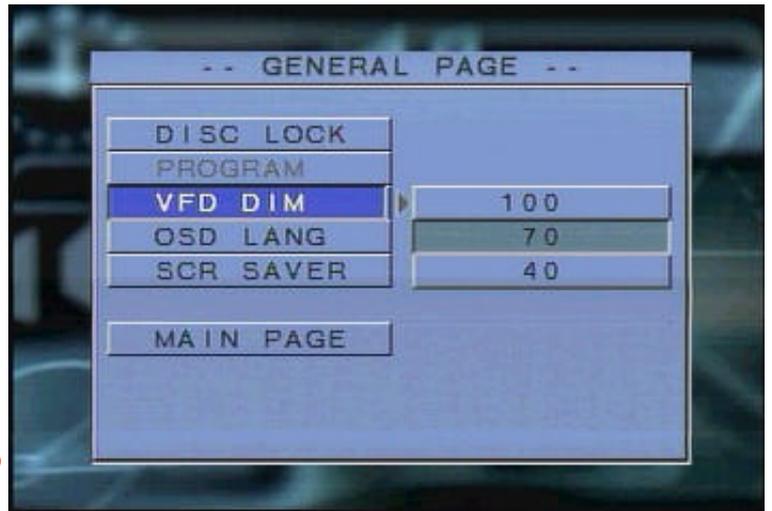
Obs.: Se ocorrer alguns títulos sem legenda **NÃO** selecione 4:3 PANSCAN (**) / NORMAL / PS (*)



SOLUÇÃO D**DISPLAY APAGADO OU ALTERANDO ILUMINAÇÃO DO DISPLAY:**

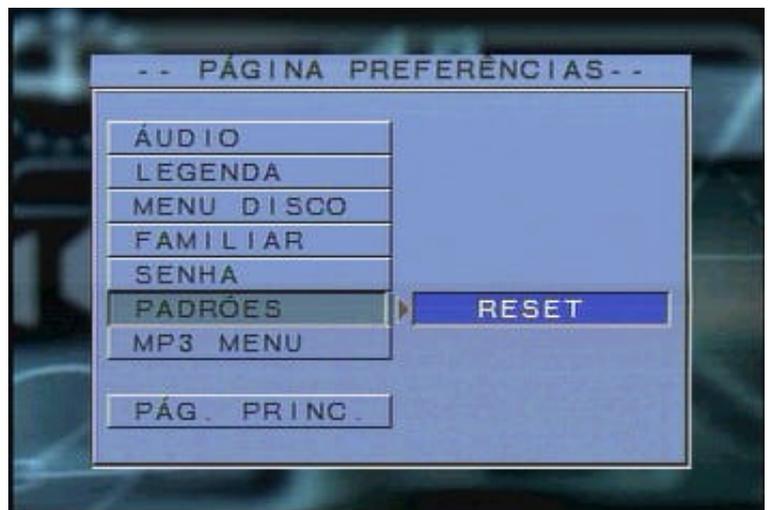
- Pressione ⇒ [MENU SYSTEM]
- Selecione ⇒ GENERAL SETUP
- Pressione ⇒ [OK]
- Pressione ⇒ [▼]Seta para baixo
- Selecione ⇒ BRILHO DO VISOR (**) / VFD DIM (*)
- Pressione ⇒ [▶]Seta a direita
- Pressione ⇒ [▼/▲]Seta para baixo / cima
- Selecione ⇒ 100, 70 ou 40%
- Pressione ⇒ [OK]
- Pressione ⇒ [MENU SYSTEM]

Obs.: Alguns modelos dependendo do software utilizado não tem a função DISPLAY DESLIGADO.

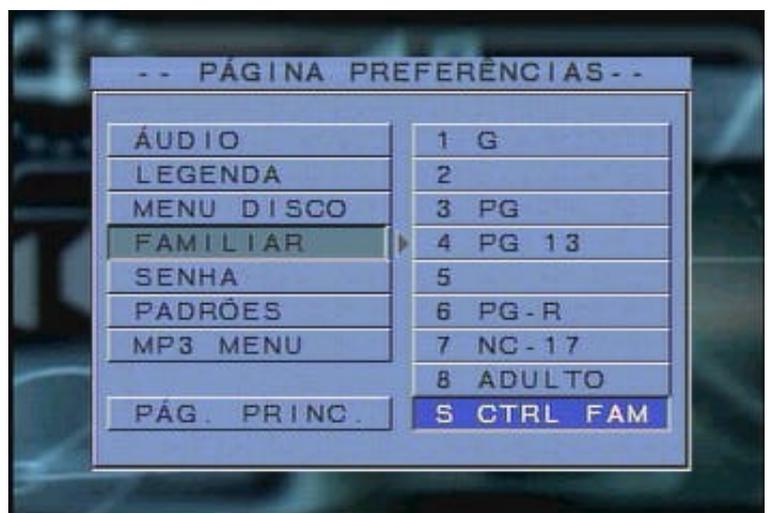
**SOLUÇÃO E****CAUSA INDEFINIDA APLICANDO AJUSTE DE FÁBRICA (RESET):**

- Pressione ⇒ [MENU SYSTEM]
- Pressione ⇒ [▼]Seta para baixo
- Selecione ⇒ CONF. PREFERÊNCIAS
- Pressione ⇒ [OK]
- Pressione ⇒ [▼]Seta para baixo
- Selecione ⇒ PREDEFINIÇÃO (**) / PADRÕES (*)
- Pressione ⇒ [▶]Seta a direita
- Pressione ⇒ [OK]
- Pressione ⇒ [MENU SYSTEM]

Obs.: Esta ação pode resolver problemas indefinidos, porém apaga todas as configurações anteriormente aplicadas.

**SOLUÇÃO F****INDICAÇÃO DE VIOLAÇÃO PARENTAL / ALTERANDO (CONTROLE FAMILIAR):**

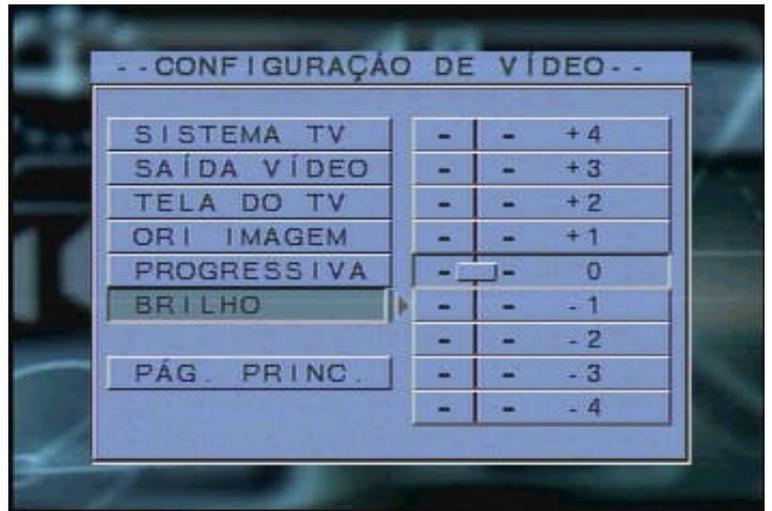
- Pressione ⇒ [MENU SYSTEM]
- Pressione ⇒ [▼]Seta para baixo
- Selecione ⇒ CONF. PREFERÊNCIAS
- Pressione ⇒ [OK]
- Pressione ⇒ [▼]Seta para baixo
- Selecione ⇒ CONTROLE FAMILIAR (**) / FAMILIAR (*)
- Pressione ⇒ [▶]Seta a direita
- Selecione ⇒ [▼/▲]Seta para baixo / cima
- Pressione ⇒ [OK]
- Digite Senha ⇒ 3308 (*) e 842100 (**)
- Pressione ⇒ [OK]
- Pressione ⇒ [MENU SYSTEM]



SOLUÇÃO G

AJUSTANDO PESSOAL

- Pressione ⇒ [MENU SYSTEM]
 - Pressione ⇒ [▼]Seta para baixo
 - Selecione ⇒ CONF. VIDEO
 - Pressione ⇒ [▼]Seta para baixo
 - Selecione ⇒ AJUSTE IMAGEM
 - Pressione ⇒ [OK]
 - Selecione ⇒ BRIL/CONT/TON/SAT (**)
 - Pressione ⇒ [▶]Seta a direita
 - Pressione ⇒ [◀▶] (**), [▼▲] (*)
 - Pressione ⇒ [OK]
 - Pressione ⇒ [MENU SYSTEM]
- (**) apenas de BRILHO**

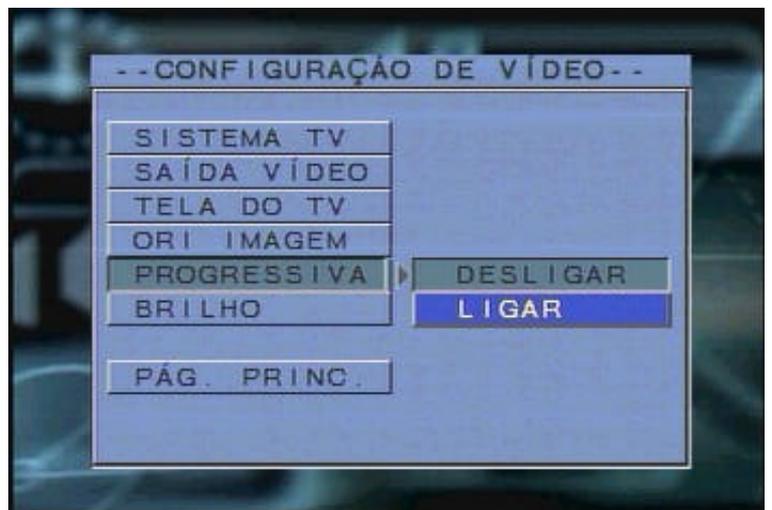


SOLUÇÃO H

TELA ESCURA NA SAÍDA DE VÍDEO / DESATIVANDO MODO PROGRESSIVO (#) (##):

- Pressione ⇒ [MENU SYSTEM]
- Pressione ⇒ [▼]Seta para baixo (3X) (##), (4X) (#)
 - Pressione ⇒ [OK]
 - Pressione ⇒ [▼]Seta para baixo (3X) (##), (4X) (#)
 - Pressione ⇒ [▶]Seta a direita (1X)
 - Pressione ⇒ [▲]Seta para cima (1X)
 - Pressione ⇒ [OK]
 - Pressione ⇒ [MENU SYSTEM]

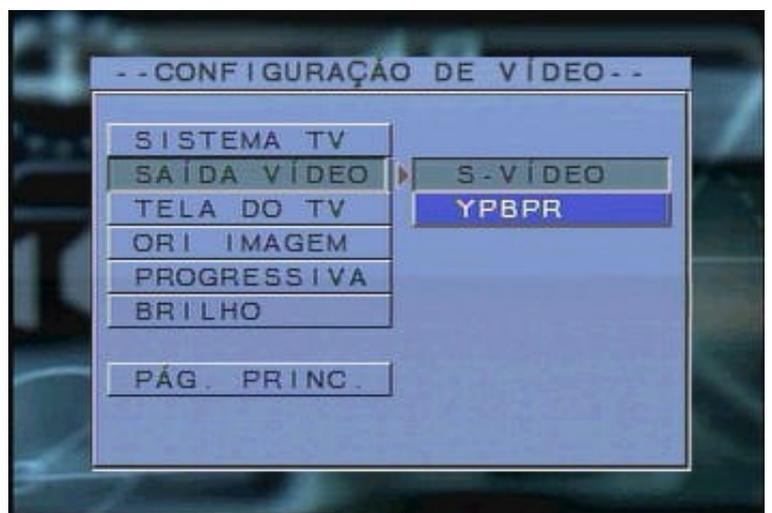
Obs.: Seguindo a seqüência acima e estando com tela escura voltará ao normal, porém não será possível visualizar em um TV normal, pois o DVD está ativo modo progressivo.



SOLUÇÃO I

TELA VERMELHA EM CVBS ALTERANDO DE YPBPR PARA S-VÍDEO (*):

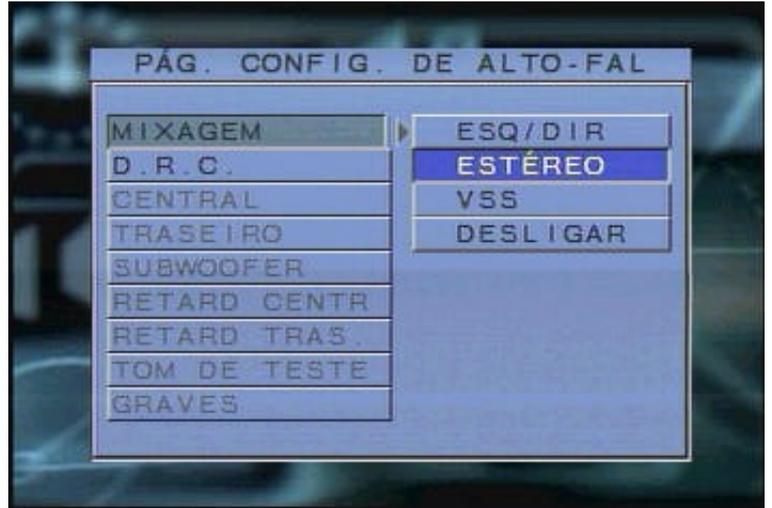
- Pressione ⇒ [MENU SYSTEM]
- Pressione ⇒ [▼]Seta para baixo
- Selecione ⇒ SAÍDA VIDEO
- Pressione ⇒ [▶]Seta a direita
- Pressione ⇒ [▲]Seta para cima
- Selecione ⇒ S-VÍDEO
- Pressione ⇒ [OK]
- Pressione ⇒ [MENU SYSTEM]



SOLUÇÃO K**CONFIGURANDO ÁUDIO PARA UTILIZAÇÃO DE KARAOKE PRODUTOS 5:1 (#) (##):**

- Pressione ⇒ [MENU SYSTEM]
- Pressione ⇒ [▼] Seta para baixo
- Selecione ⇒ CONF. ÁUDIO ANALÓGICO
- Pressione ⇒ [OK]
- Pressione ⇒ [▶] Seta a direita
- Pressione ⇒ [▼▲] ES/DI ou ESTÉREO
- Pressione ⇒ [OK]
- Pressione ⇒ [MENU SYSTEM]

Obs.: Este sintoma só ocorre em produtos 5:1

**SOLUÇÃO Z****CONFIGURANDO PARA REGIÃO 4**

Abrir gaveta pela tecla OPEN/CLOSE no painel frontal ou pressione as teclas abaixo por 3 segundos :

- [1] (*) digite pausadamente [1] [1] [1] [1] [4]
- [STOP] (**) digite pausadamente [9] [9] [9] [9] [4]

Obs.: Alguns produtos quando em "REGION FREE", podem ocorrer mute de vídeo com discos protegidos com RCE.

Observações