Auxílio Técnico do Modelo: 42PFL3604/78

ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE PROCEDIMENTO.
- Na aba Doc&Soft está disponível o arquivo de atualização compactado (vs0.59 = Julho 2009), CLICK_V0_59_UPG.zip (série 3000) ou PNS_V0_059_UPG.zip (serie 5000) , faça o "download" e descompacte o arquivo, o nome final do aquivo de atualização deve ser UPGRADE.BIN. Salve este arquivo UPGRADE.bin em um dispositivo USB (limpo sem outros arquivos) e insira na entrada USB (Service), selecione via MENU = Atualizar Software e OK, deve ser mostrado a versão atual e Atualizar, selecione Atualizar com as teclas cursores para baixo/cima e a seguir OK, vai aparecer uma mensagem indicado se o software é mais nova/igual. Pressionando OK [Atualizar] vai mostrar uma nova tela, explicando o que ocorre duante a atualização. Pressionando OK [Iniciar] vai surgir uma indicação de progresso (em %) no canto superior direito, ao témino o produto desliga e volta a ligar. Use o CSM para conferir se o software foi atualizado digitando a sequencia 123654.ATENÇÃO: Existem outros produtos que a atualização tem o mesmo nome UPGRADE.BIN, sempre aplique o software de acordo com o modelo/chassis.
==========

CORES ALTERADAS DO LADO ESQUERDO DA TELA.
- Verifique/Substitua o cristal X4 código 996510014392.
==========

DISTANCIA ADEQUADA PARA LCD & PLASMA.
- Existe um relaçao adequada entre tamanho de tela e distância do observador.
==========

MODO DE SERVIÇO USUÁRIO = AJUDA ATENDENTE EM DIAGNÓSTICO.
- Digite com controle remoto a sequencia 123654, como referência segue exemplo do produto 32PFL3404/78 com SW 0.57. Vai mostrar um padrão colorido e depois o conteudo abaixo.54 . CSM1 . Page 11
Model Number = 32PFL3404/782 . Production serial Number = HC110926055XXX3
Software Version = TCM31L 0.574 . Option Code = 275
Codes = 000 000 000 000 000 (códigos de ERRORS)
SSB= 3106108090917 Display=9322267406828 PSU= HK-81IPL032XX09
NVM Version= 00.0110 HDCP key= VALID11
Signal Quality/Present= NOSIGNALTECLA CURSOR CIMA para selecionar a Page 212
Audio System=Mono13 Video Format= Sem sinal14 Standby uP SW ID= 01.18
==========

OPTION CODE DISPLAY.
PAINEL DISPLAY LGD-LC420WUE-SBA1 - 12nc 9965 100 26164 = 028Configurando pressione a seguinte sequência 0 6 2 5 9 8 MENU 028, verifique se o LED pisca a cada tecla pressionada.
==========

PARTES PLÁSTICAS DO GABINETE DANIFICADA.
- Verificar parafusos de fixação da tampa traseira, NÃO aplique óleo/graxa no parafuso isto pode provocar alterações químicas no plástico podendo danificar o gabinete frontal (quebra dos castelos). Evite utilizar ferramentas de fixação (parafusadeiras) com torque elevado, prefira fechamento manualmente. Em caso de quebra dos "castelos"o gabinete deve ser substiuido.
==========

POUCA DEFINIÇÃO COM DVD.
Telas LCD/PLASMA podem ficar limitadas por um dos fatores abaixo:1) Qualidade do filme não é "full", ou seja imagem é limitada pelo conteúdo do vídeo; como exemplos: cópias DVDs (disco de 4,7G imagem fica compactada), Video CD, arquivos DivX com baixa resolução, Filmes de internet, cameras digitais, etc;2) A conexão através Video composto (terminal amarelo) fica limitada em 640X480, ou seja, não é indicada produtos Plasma/LCD, portanto para estes produtos deve-se conectar através de entrada Video Componente (terminais: verde/vermelho/azul) ou HDMI (que pode atingir 1920x1080), portanto é necessário ter cabos próprios para estas conexões ;3) Em produtos com conexão HDMI devem ser configurados para sair sinal no máximo que os mesmos podem suportar (tanto o TV como o DVD), portanto, deve ser selecionado a resolução no DVD (Exemplo DVP5965 deve ser configurado o sinal de saída pela tecla HD UPSCALE no painel frontal, o TV deve reconhecer o sinal e alterar automaticamente).
==========

Generated by Foxit PDF Creator © Foxit Software
http://www.foxitsoftware.com For evaluation only.

PROTENGENDO GABINETE CONTRA DANOS DURANTE REPARO.
- Alguns gabinetes atuais possuem acabamente brilhante (black piano, diamond, etc), antes de inciar a manutenção no produto utilize uma fita especial de proteção cobrindo toda a moldura, com isto evitará problemas com clientes e custos extras não cobertos por garantia. Fita semelhante original de fábrica 996500045647 (rolo de fita 100 m x 5 cm).CUIDADO!!! Evite aplicar fitas com forte adesivo que possam danificar (arranhar, descascar, manchar, etc) o gabinete.
==========

SEM SOM QUANDO CONECTADO A OUTROS EQUIPAMENTOS.
- Verificar cabos de conexão se estão corretamente conectados na mesma entrada de video (ambos os cabos som e video em AV, CVI, etc) - Com receptor TVA/NET/ETC, desconectar o receptor da rede (fonte/cabo) e religar, alguns modelos apresentam "bug de software" e podem ficar totalmente sem som com imagem.
==========

TELA ESCURA - SEM IMAGEM OU ATIVO PROGRESSIVO EM DVD.
- Verificar circuitos relacionados ao "backlight":BACKLIGHT= Um sistema de iluminação através de finas lâmpadas fluorescentes montadas na parte traseira do display e seu acionamento é realizado por um ou mais paineis (PAINEL INVERSOR), este painel é alimentado com tensão baixa da fonte (12 ou 24V) e eleva esta tensão para aproximadamente 900V. O acionamento do painel "backlight" provem do Painel SSB através do comando LAMP_ON.- Para modelos com Painel de controle TCON:Verificar alimentação para o painel TCON, no cabo LVDS que liga o painel SSB ao painel TCON, confira com osciloscópio os sinais do paineis SSB/TCON (sinal semelhante a um pedestal de vídeo), quando possível/necessário execute limpeza nos terminmais do cabo LVDS.
==========