

# Philco

## BOLETIM INFORMATIVO TÉCNICO

BTAV\_15-002.REV.0 | TV PH48S61DG – DEFEITO DESLIGA APÓS APARECER LOGO

Prezados Postos Autorizados,

Informamos que nos casos em que o produto **TV PH48S61DG** apresentar defeito de **“Liga, aparece logo e desliga (Não acende o Back Light)”**, proceda conforme abaixo:

- Verifique a tensão no VD701, se estiver com **33V** o defeito pode ser resolvido com a **Atualização do produto ou a troca da PCI Principal;**

- Caso a tensão do VD701 seja de aproximadamente **40V**, o defeito está nas réguas de LEDS do Display, provavelmente uma delas está com LED defeituoso.

Para efetuar a troca de alguma régua com LED defeituoso, clique ou copie e cole no navegador o link abaixo para maiores informações.

[https://sway.com/RH3GDmTMvq\\_Wmyeg](https://sway.com/RH3GDmTMvq_Wmyeg)

### ATENÇÃO

**Se for a primeira vez do produto no Posto autorizado, solicitar na OS o Display e justificar não ter as réguas para manutenção.**

**Antes de devolver o Display defeituoso para a fábrica, retirar as réguas de LED boas para futuros consertos.**

Em caso de dúvidas, acesse <http://treinamento.britania.com.br> ou abra chamado no Help Desk Telecontrol ([www.telecontrol.com.br](http://www.telecontrol.com.br))

Elaborado pelo Depto. de Assistência Técnica e Eng de AV.  
Joinville, Janeiro de 2015.