

INFORMATIVO TÉCNICO

DEPARTAMENTO	DATA	ABRANGÊNCIA	NÚMERO	REVISÃO
DAT	14/05/2013	Rede Autorizada	TEC 003/13	2

TELEVISORES LED MODELOS LE3257i/LE4057i- DESLIGANDO SOZINHO E ATUALIZAÇÃO DOS APLICATIVOS PICASA E YOUTUBE

À Rede Autorizada,

Informamos que os produtos LE3257i (NE: 922238) e LE4057i (NE: 922247) que apresentar o sintoma de desligamento espontâneo após o aparecimento da logomarca Semp Toshiba e atualização dos aplicativos Picasa e Youtube, deverá ser efetuada a atualização de software, conforme as instruções abaixo:

1. Formate o pendrive, utilizando o tipo de formatação FAT ou FAT 32;
2. Para baixar o arquivo, selecione o link conforme o tamanho da tela do televisor, copie e cole no endereço do navegador (Internet Explorer, Google Chrome, Firefox, Mozilla, entre outros):

Tamanho da tela	Link
32'	http://sdrv.ms/15LpS7W
40'	http://sdrv.ms/15Lqdr4
Atenção: os dois softwares não são iguais, portanto, faça a escolha de forma correta !	

3. Abrirá uma tela do SkyDrive, com o arquivo chamado "MstarUpgrade.bin". Clique no campo baixar. Certifique sobre a pasta que será salvo o Download.
4. Ao término do Download, transfira o arquivo "MstarUpgrade.bin" para o Pendrive.
5. Atenção: o arquivo "MstarUpgrade.bin", deve estar sozinho no pendrive. Não coloque em nenhuma pasta ou subpasta, pelo risco de não realizar a atualização de software !
6. Coloque o Pendrive carregado com o software, na entrada USB1 do televisor.
7. Coloque o produto em Standby (led vermelho aceso);
8. Aperte e mantenha pressionada a tecla "Power" no televisor;
9. Após 5 segundos ou mais, aparecerá uma barra de porcentagem, que indica o quanto foi atualizado o software. Neste momento, poderá soltar a tecla "Power"
10. Caso não inicie o procedimento de atualização de software, desligue o produto e repita o processo a partir do passo 6.
11. Ao término da atualização de software, o televisor desligará e em seguida, ligará automaticamente, finalizando o procedimento de Atualização de Software. Este equipamento não é necessário realizar o Reset de fábrica.

DAT – Departamento de Assistência Técnica.

1/1

	DESENVOLVIMENTO	EDPE
DAT – Departamento de Assistência Técnica	ELABORAÇÃO	Mário França / Orlando Lauretti
SEMP TOSHIBA S/A	APROVAÇÃO	Ruberval L. Ponce / Alexandre Mattos