

BOLETIM INFORMATIVO PARA ASSISTÊNCIA TÉCNICA

1000° -						
PRO – GRE – 001						
GERENCIAMENTO DE REDE EXTERNA						
Nome: ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE HBTV-32/42L05		Data: 04/04/2013	Página 1 de 3			
Elaborado: Fábio Amaral	Aprovado: Marco Nascimento		Revisão: 001			
Cargo: Instrutor Técnico	Cargo: Líder de Assistência Técnica		Documento: 138			

ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE HBTV-32/42L05

Aplicação:

Aos produtos HBTV-32/42L05 quando necessária correção de SOFTWARE.

<u>Passo 1</u>: Identificar o modelo da TELA do TV.

Pode ser identificado pela etiqueta colada na TELA ou via MENU DE SERVIÇO (MENU 8893).

Passo 2: Procurar a versão do SOFTWARE na WEB e fazer o DOWNLOAD. Veja abaixo:



Figura 1. Página WEB.

Como o arquivo encontra-se compactado, deverá utilizar o WINRAR ou WINZIP para descompactar. Ficará assim:



Figura 2. SOFTWARE DESCOMPACTADO.

BUSTER BUSTER	BOLETIM INFORMATIVO PARA ASSISTÊNCIA TÉCNICA					
PRO – GRE – 001 GERENCIAMENTO DE REDE EXTERNA						
Nome: ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE HBTV-32/42L05 Data: 04/04/2013		Página 2 de 3				
Elaborado: Fábio Amaral	Aprovado: Marco Nascimento		Revisão: 001			
Cargo: Instrutor Técnico	Cargo: Líder de Assistência Técnica		Documento: 138			

1

<u>Passo 3</u>: Ligue o televisor e siga as informações conforme as figuras abaixo:



Figura 3. Input TV.



Figura 4. Menu do usuário.



BOLETIM INFORMATIVO PARA ASSISTÊNCIA TÉCNICA

PRO – GRE – 001						
GERENCIAMENTO DE REDE EXTERNA						
Nome: ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE HBTV-32/42L05		Data: 04/04/2013	Página 3 de 3			
Elaborado: Fábio Amaral	Aprovado: Marco Nascimento		Revisão: 001			
Cargo: Instrutor Técnico	Cargo: Líder de Assistência Técnica		Documento: 138			



Figura 5. Selecione a opção CANAL.

Apenas aguarde o processo.

Se o PEN DRIVE não estiver conectado ao televisor aparecerá a seguinte mensagem:



Figura 6. Sem dispositivo de USB.

OBS.: Esse Informativo pode ser seguido como modelo para atualização dos televisores HBTV-32/42L07.