

DEPARTAMENTO	DATA	ABRANGÊNCIA	NÚMERO	REVISÃO
DAT	27/05/2010	Rede Autorizada	TEC_011_10	0

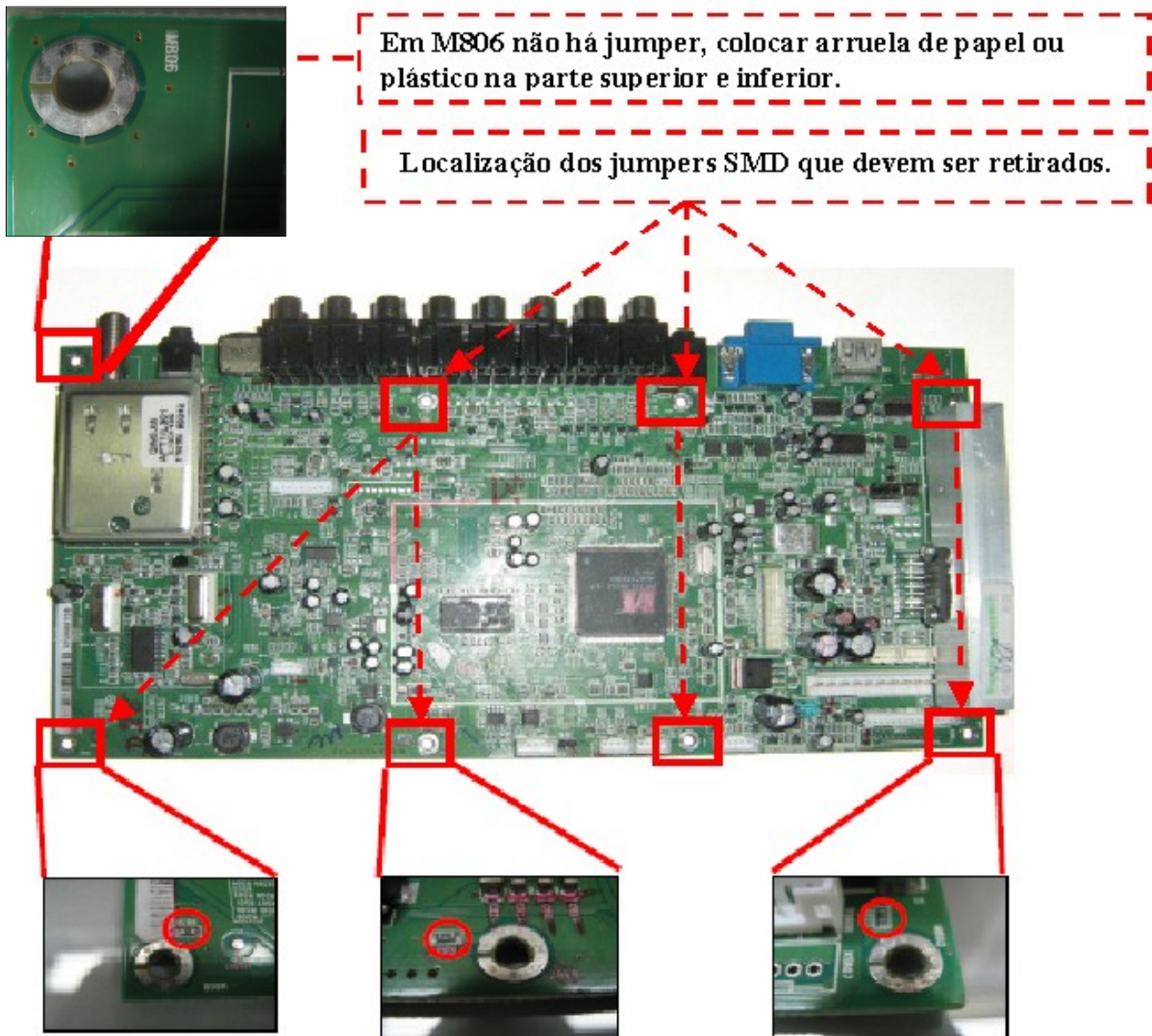
**TELEVISORES LCD LC3245W/LC4245W COM SOM BAIXO APRESENTA RÚIDO NO AUDIO E COMO HABILITAR SAIDA MONITORA DE AUDIO EM HDMI NO LC4245W**

A Rede Autorizada:

Ao receberem Televisores Lcd's modelo LC3245W e LC4245W, com sintoma de ruído no áudio na condição em que o som esta baixo e a luz de fundo (Back Light) com valor inferior a 100%, ou LC4245W sem som na saída áudio out quando utiliza a conexão HDMI. Para solução realizem a seguinte adequação.

1) LC3245W/LC4245W – Ruído no áudio com som baixo.

Solução: Isole a pci do chassi, retirando os jumpers smd que conectam o terra da pci ao terra do chassi. Na posição do parafuso M806, próximo ao tuner não há jumper, portanto isole o parafuso de fixação com o chassi colocando uma arruela de papel ou plástico na parte superior e outra na parte inferior.



DAT - Departamento de Assistência Técnica	SOLUÇÃO TÉCNICA	Celso Nammur
SEMP TOSHIBA S/A	ELABORAÇÃO	Rubens de O Passos
	APROVAÇÃO	Ruberval Ponce

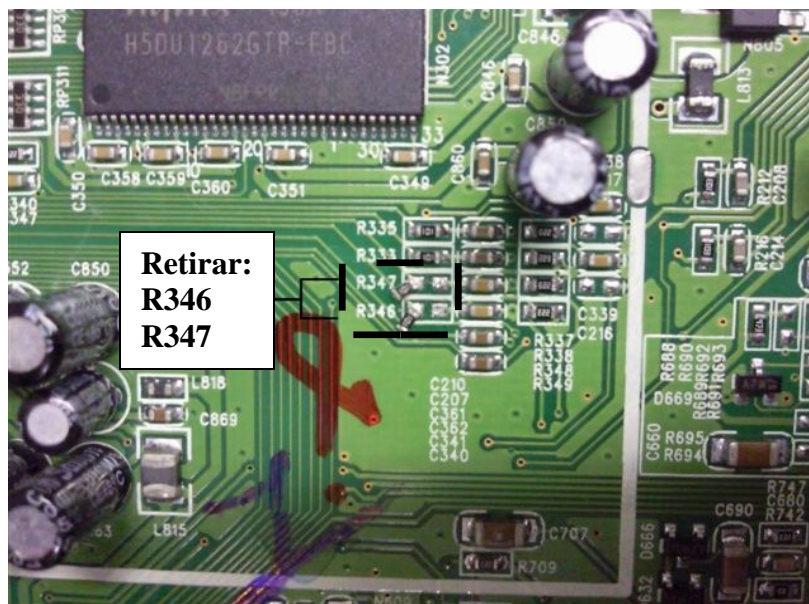
# SEMP TOSHIBA

## INFORMATIVO TÉCNICO

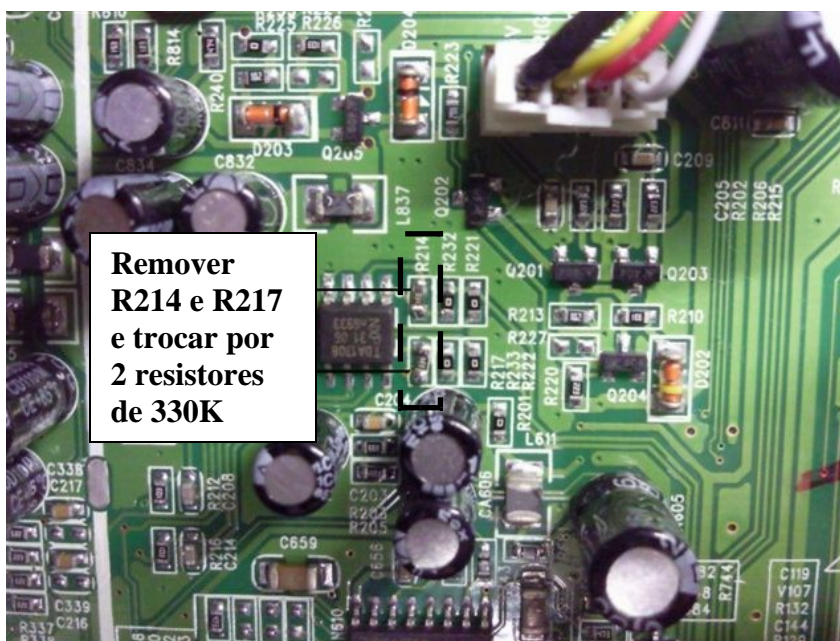
DEPARTAMENTO	DATA	ABRANGÊNCIA	NÚMERO	REVISÃO
DAT	27/05/2010	Rede Autorizada	TEC_011_10	0

2) LC4245W – Habilitar saída Áudio Out quando utiliza conexão HDMI.

2.1 Retirar os resistores smd das posições R346 e R347.



2.2 Substituir os resistores smd de 33K das posições R214 e R217 por resistores smd de 330K



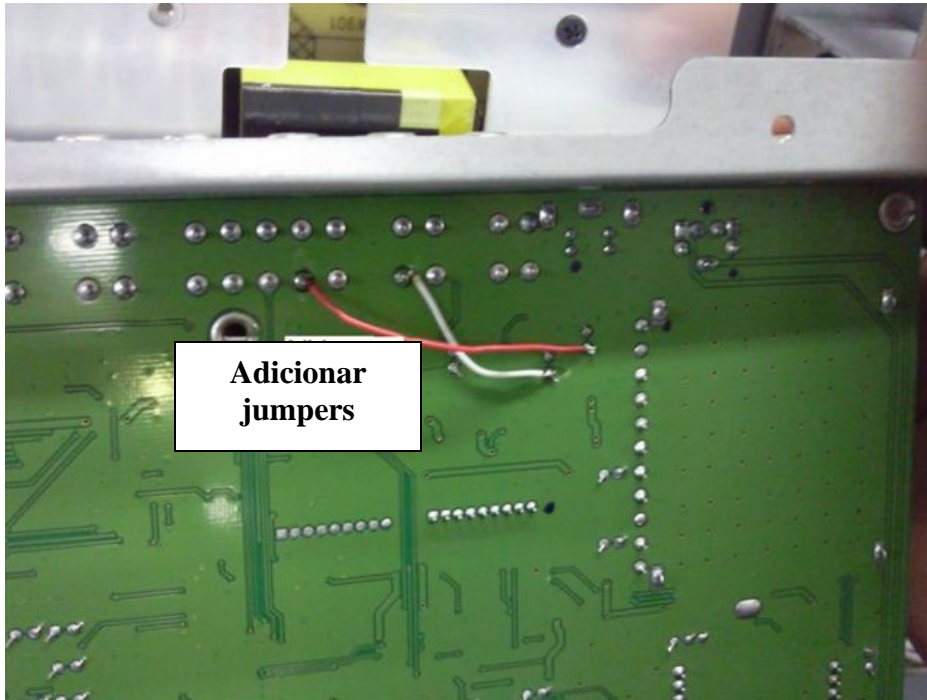
DAT – Departamento de Assistência Técnica	SOLUÇÃO TÉCNICA	Celso Nammur
SEMP TOSHIBA S/A	ELABORAÇÃO	Rubens de O Passos
	APROVAÇÃO	Ruberval Ponce

# SEMP TOSHIBA

## INFORMATIVO TÉCNICO

DEPARTAMENTO	DATA	ABRANGÊNCIA	NÚMERO	REVISÃO
DAT	27/05/2010	Rede Autorizada	TEC_011_10	0

2.3 Adicionar jumpers do terminal positivo dos capacitores C211 e C212 ao terminal do conector de Áudio OUT, conforme detalhe abaixo.



DAT - Departamento de Assistência Técnica	SOLUÇÃO TÉCNICA	Celso Nammur
SEMP TOSHIBA S/A	ELABORAÇÃO	Rubens de O Passos
	APROVAÇÃO	Ruberval Ponce